

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG OBOWIĄZUJĄCE W FIRMIE HEDAR HENRYK ŁOŻYŃSKI Z SIEDZIBĄ W ŁAZISKACH GÓRNYCH

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Usług, zwane dalej również OWS, określają zasady na podstawie i zgodnie z którymi Firma Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. z siedzibą w Łaziskach Górnych, wpisana do bazy przedsiębiorców Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej sprzedaje lub dostarcza oferowane przez siebie produkty, w tym kruszywa lub świadczy usługi osobom niebędącym konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. i mają zastosowanie w każdym przypadku, w którym Sprzedający sprzedaje lub dostarcza Nabywcy towary lub wykonuje usługi, chyba że ich stosowanie zostanie wyraźnie wyłączone w całości lub w części w pisemnej umowie wiążącej strony. W sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie. Stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie może być wyłączone lub ograniczone postanowieniami ogólnych warunków zakupu lub innych wzorców, którymi posługuje się Kupujący.
3. OWS obowiązuje w odniesieniu do umów przy których zawarciu je doręczono w jakikolwiek sposób, w szczególności wraz z ofertą, przyjęciem oferty, potwierdzeniem zamówienia lub odrębnie. OWS obowiązują także w odniesieniu do wszelkich umów, które zostaną w przyszłości zawarte z Kupującym, któremu uprzednio doręczono OWS przy zawieraniu i realizacji innej Umowy, choćby przy zawieraniu kolejnych Umów nie zostały powtórnie doręczone. OWS udostępniane są nabywcom również, w formie pisemnej, w siedzibie Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.hedar-cs.pl
4. Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. jest uprawniona do zmiany lub rozszerzenia OWS w dowolnym czasie. Stosuje się wersję OWS obowiązującą w momencie złożenia zamówienia. W przypadku długoterminowych stosunków umownych informacja o zmianie OWS zostanie wysłana do Kupującego w formie pisemnej drogą mailową wraz z kolejną Ofertą. Przyjmuje się, że Kupujący wyraził zgodę na zmianę OWS, jeżeli nie zawiadomił o odmowie przyjęcia zmian OWS albo jeżeli złożył kolejne Zamówienie. Wówczas zmienione OWS będą stanowić dla Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. podstawę w dalszych stosunkach handlowych pomiędzy stronami.
5. Użyte w Ogólnych warunkach sprzedaży towarów pojęcia oznaczają:
 - a) **Kupujący/Zamawiający** – osoba fizyczna, prawna, inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną zawierająca ze Sprzedającym umowę sprzedaży, dostawy lub umowę świadczenia usług niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, dalej K.c.
 - b) **Sprzedający/Sprzedawca/Dostawca** – Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. z siedzibą w Łaziskach Górnych, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
 - c) **Towar** – rzeczy ruchome, w tym wszelkie surowce, materiały, urządzenia, półprodukty, produkty, inne przedmioty zamówione przez Kupującego

- d) **Oferta** – propozycja złożona przez Sprzedającego, dotycząca wykonania i sprzedaży wyrobów lub usług, określająca warunki przyszłego zamówienia lub umowy
Oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego
- e) **Zamówienie** – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, faksem lub e-mailem, zawierająca informacje wskazane w § 4 niniejszego OWS;
- f) **Potwierdzenie** – oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu w formie pisemnej lub w formie wiadomości email
- g) **Umowa** – umowa sprzedaży, dostawy, świadczenia usług w rozumieniu K.c.

§2 Warunki sprzedaży

1. Oferty Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. składane są w sposób niewiążący i niezobowiązujący. Wchodzące w skład oferty dokumenty jak ilustracje, rysunki, dane dotyczące parametrów lub inne informacje techniczne oraz normy techniczne i wzorce charakteryzują jedynie przedmiot umowy i tylko w przypadku odpowiedniego pisemnego potwierdzenia stanowią zapewnienie właściwości.
2. Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą lub drogą elektroniczną.
3. Oferty Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. podlegają przyjęciu w terminie określonym przez Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. w ofercie lub, jeżeli nie ma takiego terminu, w ciągu 5 dni od daty oferty.
4. Dodatkowe uzupełnienia, zmiany, uzgodnienia itd. wymagają pisemnego potwierdzenia.
5. Do momentu potwierdzenia przez Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. zamówienia Kupującego Zamawiającemu nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy, ani żadne inne roszczenie odszkodowawcze (wyłączona zostaje odpowiedzialność Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie).
6. Sprzedaż towarów i usług następuje w wyniku potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego.
7. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
8. Przyjęcie zamówienia do realizacji wymaga potwierdzenia zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji z określeniem warunków sprzedaży. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. Zamówienie niepotwierdzone przez Sprzedawcę uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
9. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedawcy następujące aktualne dokumenty:
 - a) aktualny odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do CEiDG,
 - b) zaświadczenie REGON,
 - c) zaświadczenie NIP,
 - d) zaświadczenie o niezaleganiu wobec ZUS i US,
 - e) bilans, rachunek zysków i strat za ostatni rok obrotowy,
 - f) wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej podpisujący umowę powinien przedłożyć oświadczenie

współmałżonka o wyrażeniu zgody na zaciąganie zobowiązań finansowych do wysokości limitu kupieckiego.

10. W przypadku, gdy Sprzedający zażąda od Kupującego któregośkolwiek z dokumentów, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu umowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy Kupujący przedłoży żądany dokument.
11. Kupujący składa oświadczenie czy jest podatnikiem VAT.
12. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian w informacjach wskazanych w ust. 6 i 8 niniejszego paragrafu Kupujący jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie Sprzedającego i dostarczyć aktualne dokumenty niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia zmian.
13. W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznane Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. w dniu złożenia zamówienia (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikatorach), a powodujące, że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Zamawiającego dodatkowych warunków, Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie poniesionych kosztów.

§3

Cena i Warunki płatności

1. Ceną sprzedaży są ceny określone w ofercie Sprzedawcy.
2. Sprzedawca w sytuacjach wynikających z uwarunkowań rynkowych, wielkości lub wartości realizowanego przez Nabywcę zakupu oraz z uwagi na inne dopuszczalne prawem przyczyny, zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany cen dla Kupującego, o czym Kupujący będzie poinformowany.
3. Jeżeli koszty wynagrodzenia, surowców, koszty transportu uległy zwiększeniu po złożeniu zamówienia, Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. jest upoważniony odpowiednio zwiększyć cenę zawartą w ofercie.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży m.in. na 2 dni robocze przed wydaniem towaru w formie przelewu bankowego na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub u Sprzedawcy w miejscu odbioru towaru bezpośrednio przed jego odbiorem. Zapłata winna zostać opatrzona dopiskiem „przedpłata na kruszywo i zawierać numer proformy”
5. Sprzedawca może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru z odroczonym terminem płatności, tzw. Limitu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Wysokość udzielanego limitu kupieckiego zostanie określona w pisemnej Umowie Sprzedaży lub w potwierdzeniu zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielonego limitu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego dokumentów określających jego sytuację finansową, weksla własnego podpisanego In Blanco, ustanowienie na rzecz Sprzedawcy gwarancji bankowej lub hipoteki kaucyjnej. Szczegółowy sposób zabezpieczenia limitu kupieckiego strony określą w pisemnej umowie sprzedaży lub w potwierdzeniu zamówienia. Strony dopuszczają factoring jako formę zabezpieczenia płatności, a Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich wymaganych przez Faktora dokumentów, a także podpisu wszelkich dokumentów (np. oświadczeń, zgód, cesji itp.) niezbędnych do zawarcia umowy factoringowej i ustanowienia cesji.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia w trybie natychmiastowym udzielonego limitu kupieckiego.
8. Wszelkie płatności wynikające z umowy sprzedaży lub oferty potwierdzonej zamówieniem winny być dokonywane w ustalonym na fakturze sprzedaży terminie płatności i na wskazany rachunek bankowy lub w terminie wcześniejszym, przed datą wymagalności, unikając przekroczenia przyznanego limitu kupieckiego.
9. Przez rzeczywistą datę dokonania płatności rozumie się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą brutto wskazaną w fakturze sprzedaży.
10. W sytuacji nieterminowej zapłaty lub też przekroczenia przyznanego limitu kupieckiego Sprzedający ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego limitu kupieckiego, cofnąć przyznane rabaty oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy towaru. W przypadku cofnięcia przez Sprzedawcę prawa Kupującego do korzystania z limitu kupieckiego, wszelkie należności stają się natychmiast wymagalne niezależnie od jakichkolwiek wcześniejszych ustaleń.
11. W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. jest uprawniona do żądania od dnia następującego po wyznaczonym dniu płatności odsetek w ich maksymalnej wartości określonej w art. 359 § 2¹ k.c. bez dodatkowych wezwań (w stosunku rocznym).
12. Jeżeli Zamawiający popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 § 1 k.c. Jednocześnie Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty (potrącenia) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
13. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostaw towarów realizowanych na podstawie niektórych lub wszystkich stosunków prawnych z Kupującym do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymaganych należności wraz z odsetkami.
14. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w terminie, Sprzedający może odstąpić od zawartych z Kupującym umów sprzedaży w niewykonanej części, a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia ewentualnych szkód poniesionych przez Sprzedawcę z tego tytułu.
15. Zamawiającemu nie służy wobec Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
16. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za sprzedaż towaru lub usług, w całości lub w części.
17. Kupujący wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedawcę cesji wierzytelności na podmiot trzeci.
18. Strony wyrażają zgodę na wystawienie faktury bez podpisu.

§4 Zamówienie

1. Sprzedaż towaru lub usług następuje na podstawie zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego.
2. Kupujący składa zamówienie pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać następujące informacje:

1. pełne dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury sprzedaży wraz z numerem NIP oraz dane kontaktowe wraz z numerem telefonu,
 2. dokładny opis zamawianego towaru i jego ilość,
 3. termin dostawy lub odbioru,
 4. miejsce (adres) dostawy - w przypadku nieokreślenia przez Zamawiającego miejsca dostawy towar zostanie dostarczony na adres siedziby Zamawiającego
 5. sposób odbioru towaru
 6. oświadczenie Kupującego o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązującymi u Sprzedawcy i ich akceptacji;
 7. osobę lub osoby uprawnione do odbioru towaru i podpisywania dokumentów, w tym dokumentu odbioru towaru WZ.
 8. w przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności – uzgodniony ze Sprzedawcą limit kupiecki
4. Przewidywany czas realizacji zamówienia wynosi około 3-7 dni roboczych, jednak jest on zależny od rodzaju zamawianego towaru i ilości. Wskazany przez Kupującego termin dostawy lub odbioru nie wiąże Sprzedawcy chyba, że zostanie pisemnie przez niego potwierdzony.
 5. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany terminu dostawy/odbioru w przypadku wystąpienia siły wyższej, z powodu innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz braku dostępności towaru w magazynie (składzie) Sprzedawcy. W takim wypadku Sprzedawca powiadomi Zamawiającego o tym fakcie, wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin realizacji zamówienia.
 6. W przypadku wydłużenia terminu realizacji zamówienia Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej z tego tytułu.
 7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego z powodów technicznych lub ekonomicznych, przedstawionych Kupującemu w formie pisemnej lub telefonicznej niezwłocznie po skutecznym dostarczeniu zamówienia do Sprzedawcy. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Sprzedawcy.
 8. Ilości wskazane przez kupującego w zamówieniu mają dla Sprzedawcy charakter poglądowy i zastrzega on możliwość zmniejszenia ilości sprzedawanych kruszyw poprzez wprowadzenie limitów bądź zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub zamówienia w pozostałej części. Sprzedawca poinformuje kupującego o wprowadzeniu limitów bądź zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub zamówienia w pozostałej części w drodze wiadomości e-mail. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe z tego tytułu u Kupującego.
 9. Zamówienie musi być podpisane przez osobę umocowaną - zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumentach rejestrowych Kupującego.
 10. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Zamawiającego w treści zamówienia, jak również wadliwie dokonany przez Zamawiającego dobór zamawianych towarów lub usług.

§5

Odbiór towaru

1. Dniem wydania towaru jest dzień:
 - a) odbioru towaru przez Kupującego z lokalizacji zakładu Sprzedawcy, gdy Kupujący sam zapewnił transport,

- b) dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, gdy transport zapewnia Sprzedawca.
2. Kupujący zobowiązuje się do odbioru towaru i potwierdzenia otrzymanej dostawy czytelnym podpisem oraz pieczętą firmową na oryginalnym dokumencie wydania towaru (WZ) osobiście lub przez upoważnioną osobę.
3. Z chwilą wydania towaru na Kupującego przechodzą wszelkie koszty i ryzyka związane z towarem.
4. Pomiar ilości zakupionego kruszywa odbywa się u Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w zakresie zgodności, w tym weryfikacji zgodności towaru z Umową bądź zamówieniem w szczególności co do rodzaju, ilości, wad.
6. Wszelkie braki stwierdzone przez Kupującego muszą być udokumentowane przez Kupującego i uwzględnione w dokumencie WZ i potwierdzone przez osobę upoważnioną przez Sprzedawcę.
7. Brak zastrzeżeń w dokumencie WZ lub dokumencie przewozowym zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za wady fizyczne towaru, z zastrzeżeniem uprawnienia do reklamacji wad ukrytych.
8. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru dostarczonego transportem Sprzedawcy przekraczającego dwie godziny Kupujący zwróci Sprzedawcy zryczałtowane koszty takiego przestoju za każdą rozpoczętą godzinę postoju po dwóch pierwszych godzinach postoju, chyba że Kupujący i Sprzedający w osobnym pisemnym porozumieniu postanowią inaczej.

§6

Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia w zakresie przedmiotu zamówienia ilości lub jakości dostarczonego towaru należy zgłaszać do Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. niezwłocznie na piśmie lub pocztą e-mail, lecz nie później niż w terminie 3 dni od daty wydania towaru.
2. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 winno być złożone pisemnie na adres siedziby Sprzedającego lub w formie elektronicznej na adres sekretariat@hedar-cs.pl
3. Zawiadomienie reklamacyjne, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać:
 - a) nazwę Zamawiającego
 - b) opis stwierdzonej wady towaru i protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Sprzedawcę.
 - c) Kserokopię dowodu wydania towaru (wz lub fakturę).
 - d) Przesłania zdjęcia przyjętego towaru.
4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4 warunkuje rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego przez Sprzedawcę. Niedochowanie wyżej wskazanych warunków uprawnia Sprzedawcę do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, a w takim przypadku zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za niewniesione.
5. Sprzedający rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia złożonego w sposób, w terminie i formie opisanych w ust. 2-4, informując o wyniku rozpatrzenia Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikających ze skomplikowanego charakteru reklamacji, bądź

konieczności podjęcia dodatkowych czynności przez Sprzedającego lub Zamawiającego w/w termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.

6. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa, tj. niezgodności parametrów dostarczonego towaru z deklarowanymi przez Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do dokonania oględzin i pobrania próbki kwestionowanej partii towaru. Sprzedający ma prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego. Protokół jest podpisywany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego, Sprzedający zaznacza tę okoliczność w protokole, z podaniem przyczyny odmowy.
7. Kupujący zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy rozpatrzenie reklamacji, a w szczególności umożliwić Sprzedającemu lub upoważnionemu przez niego podmiotowi dokonanie oględzin, pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, przekazać Sprzedającemu dodatkowe dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
8. W przypadkach spornych i po podjęciu takiej decyzji przez Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o. reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w oparciu o ekspertyzę niezależnego laboratorium.
9. Jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego to wyniki badań tej próbki nie są wiążące dla Sprzedającego.
10. Wykonawca samodzielnie decyduje o sposobie uwzględnienia reklamacji Zamawiającego i nie jest związany propozycją sposobu uwzględnienia reklamacji wskazaną w zgłoszeniu reklamacyjnym. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia Członka Zarządu Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąży Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. W przypadku gdy reklamacja jest uzasadniona koszty wykonania ekspertyzy obciążają Sprzedającego.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania, wbudowania kruszywa, pobierania kruszywa do dalszych procesów lub nieprawidłowego przewożenia przez transport Kupującego. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych – Sprzedawca ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego kruszywa w zakresie wyraźnie deklarowanych przez Sprzedawcę parametrów w formie pisemnej lub na stronie internetowej Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.
13. Zgłoszenie reklamacji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży lub zamówienia.
14. W przypadku niedochowania terminów reklamacji, jak i w przypadku zaniechania przez Kupującego obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 7 niniejszego paragrafu reklamacja nie będzie uwzględniana. Reklamacja jest także niemożliwa po zabudowaniu/wykorzystaniu kruszywa, a Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia jakości towaru przed jego zabudowaniem/wykorzystaniem.
15. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego, w zależności od swego wyboru dokonuje on wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad w odniesieniu od wad jakościowych lub uzupełnieniu ilości towaru w przypadku braków ilościowych wyłącznie w odniesieniu do partii towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację albo zwrotu całości lub części ceny sprzedaży za ilość towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację.

16. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca pomimo pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie dokona czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonej wady, przy czym warunkiem odstąpienia od umowy jest uprzednie wezwanie Sprzedawcy do wykonania w/w obowiązków wraz z wyznaczeniem dodatkowego 30 dniowego terminu na ich wykonanie oraz bezskuteczny upływ w/w terminu.
17. Nieprzyjęcie przez Zamawiającego świadczenia Sprzedawcy w ramach reklamacji zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu rękojmi bez względu na przyczyny nieprzyjęcia takiego świadczenia przez Zamawiającego.
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy każdorazowo jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
19. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niezgodność dostarczonego towaru z treścią zamówienia jest wyczerpująco uregulowana w niniejszym OWS i nie znajdują zastosowania przepisy Kodeksu cywilnego regulujące instytucję rękojmi.

§7

Siła wyższa

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od umowy w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie zostały wykonane, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie towaru. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania.
2. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można przewidzieć, albo którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Sprzedawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojna, bardzo trudne warunki atmosferyczne obiektywnie uniemożliwiające produkcję i sprzedaż towaru przez Sprzedawcę (np. niskie temperatury i intensywne opady atmosferyczne). Jeżeli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Sprzedawcę przedłużony o taki okres (nie ograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Sprzedawca może w uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania dostawy.

§8

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych bądź związanych z umową jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Hedar Centrum Serwisowe Sp. z o.o.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy powszechne, w tym szczególnie przepisy Kodeksu cywilnego.